|  |  |
| --- | --- |
|  **113- КЛИЕНТТІК ШОТ ШАРТЫ** **(ҮЛГІЛІК САТУ ШАРТТАРЫ)** **«Леруа Мерлен»** сауда орталықтарының(әрі қарай – Сатушы) заңды тұлғаларға тауарларды сатудың осы Үлгілік сату шарттары «Леруа Мерлен»сауда орталықтарының заңды тұлға клиенттерінің және жеке кәсіпкерлер клиенттерінің бәріне (әрі қарай – Сатып алушы) қолданылады. Бұл Үлгілік шарттар қосылу шарты, сондай-ақ сату-сатып алудың нобайлы шарты (әрі қарай – Клиенттік шот шарты) болып табылады. Клиенттік шот шарты бойынша қаржы (банк) қызметтері көрсетілмейді. Клиенттік шот шартының қолданыстағы редакциясымен Леруа Мерленнің [www.leroymerlin.kz](http://www.leroymerlin.kz) сайтынан таныса аласыз. Сатып алушылардың сауда жасаған сәтте қолданылатын Клиенттік шот шартының редакциясын басшылыққа алғандары жөн. «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңда тұтынушыға берілген анықтамаға сәйкес, Сатып алушыларға «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заң» қолданылмайды. Клиенттік шот шарты Сатып алушы сауда жасаған Леруа Мерленсауда орталығында(әрі қарай – Леруа Мерлен СО) жасалуы тиіс. Кез келген Леруа Мерлен СО сауда жасау үшін әрқайсысында жеке Клиенттік шот шартын жасау керек. **1. Шарт жасау.** Клиенттік шот шартын жасау үшін Сатып алушы Клиенттің кәсіпорны туралы Клиенттің сауалнамасында көрсетілген көлемдегі ақпаратты Леруа Мерлен СО ұсынады. Сондай-ақ сатушы өзге де құжаттарды талап етуге құқылы. Клиенттік шот шартына Сатушы мен Сатып алушының уәкілетті тұлғалары (сенімхатсыз әрекет етуге құқылы тұлға ретінде тіркелген заңды тұлға туралы анықтамада көрсетілген тұлға немесе сенімхат негізіндегі уәкіл) қол қоюлары тиіс. Клиенттік шот шартына сенімхат негізіндегі уәкіл қол қойған жағдайда екінші тарапқа сенімхаттың түпнұсқасы беріледі немесе сенімхаттың түпнұсқасы көрсетіліп, уәкіл растаған сенімхаттың көшірмесі беріледі. (Көшірмеге мынадай жазба жазылады: «Түпнұсқаның көшірмесіне сәйкес келетінін растаймын. Лауазымы, аты-жөні, қолы, күні). Клиенттік шот шарты жасалғаннан кейін Сатып алушыға Клиент нөмірі беріледі, Сатып алушы осы шартта көзделген тәртіппен Леруа Мерлен СО сауда жасай алады. **2. Тауарларды қолма-қол есеп айырысу арқылы сатып алу.** Сауда жасамас бұрын Сатып алушы кассирге Клиент нөмірін хабарлап, Д-1 нысаны бойынша тауар алуға уәкілеттігі бар екенін растайтын сенімхатты ұсынады. Клиенттік шот шартының аясындағы қолма-қол есеп айырысу арқылы сатып алынатын тауардың ең жоғарғы құны айлық есептік көрсеткіштің мың еселенген мөлшері. Сатып алушы тауар құнын оны сатып алған сәтте тікелей қолма-қол ақшамен немесе пайдаланушысы жеке тұлға болып табылатын банктік картамен төлейді. **3.** **Тауарларды аударым арқылы есеп айырысып сатып алу тәртібі.** Сатып алушы ақша қаражатын Клиенттік шот шартында көрсетілген Сатушының банктік реквизиттеріне аударады. Төлемнің арналымына міндетті түрде Клиенттік шот шартының нөмірі көрсетілуі тиіс. Ақша қаражаты Сатушының есептік шотына түскеннен кейін Сатып алушы жалпы сомасы Леруа Мерлен СО енгізілген ақша қаражаты сомасынан аспайтын сомаға шексіз сауда жасай алады. Сатып алушы сатып алар алдында кассирге Клиет нөмірін хабарлап, тауар алуға уәкілеттілігін растайтын сенімхатты көрсетеді. Тауар құны Сатып алушының Тауарды сатып алған күні енгізген ақша қаражатының сомасынан шегеріледі. Сатушының дүкенінде оның берген шоты бойынша тауарға алдын ала тапсырыс беру мүмкіндігі қарастырылған жағдайда Сатып алушы шотты өзіне берілген күннен кейінгі күннен кешіктірмей төлеуі тиіс. Шот көрсетілген мерзімнен кеш төленген жағдайда Сатушы шотта көрсетілген тауардың бар-жоқтығына жауап бермейді. **4. Тауар мен құжаттарды беру**. Сатушы тауарды беретін күні сатып алынған тауарға жүкқұжат рәсімдейді. Сатып алушының уәкілі тауар мен жүкқұжатты алу үшін Сатушыға тауар алуға тиісті түрде рәсімделген сенімхатты беруге, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуге міндетті. Тауарды алу үшін Сатушыға сенімхаттың түпнұсқасын немесе оның нотариалды көшірмесін беру керек. Тауарды тіркелген заңды тұлға туралы анықтамаға сәйкес сенімхатсыз әрекет етуге құқығы бар тұлға алған жағдайда Сатып алушының Уәкілі ҚР заңнамасына сәйкес жеке куәлік құжатын көрсетеді, ал Сатушы тіркелген заңды тұлға туралы анықтамада берілген мәліметтерді тексереді. Сатып алушы тауарды сауда жасаған күні, Сатушы берген шот (шот беру Леруа Мерлен СО жұмыс ережелері бойынша мүмкін болған жағдайда) бойынша тауарға алдын ала тапсырыс берген жағдайда Сатушымен өзге мерзім келісілмесе, шотта көрсетілген күні дүкеннен алып кетуге міндетті. Сатып алушы тауарды мерзімінде алып кетпесе, тапсырыс таратылады, ақшасы төленген, алынбаған тауар Сатып алушының өтініші бойынша Клиенттік шот шартында белгіленген тәртіппен қайтарылады. **5. Тиісті сападағы тауарды қайтару.** Тауардың күйі, тауардың қаптамасы сақталған, тауар пайдаланылмаған және тауар «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңның 30-бабы 1-бөлігіне сәйкес қайтаруға және айырбастауға жатпайтын тауарлар тізіміне енбесе, Сатып алушы сауда жасағаннан кейін 100 күннің ішінде Сатушыға сапасы тиісті тауарды қайтаруға құқылы. **6. Тауардың сапасын тексеру.** Тауардың санын, сапасын (айқын кемшіліктері),ассортиментін және жабдықталымын Сатып алушы, оның ішінде сатып алынған тауарларды бөлшек сауда арқылы сатуды іске асыратын Сатып алушы тауарды алған кезде тексеруі тиіс. **7. Сапасы тиісті емес тауарды сатудың салдары.** Сатып алушы сатып алғанға дейін кемшіліктердің болғанын өз күшімен және өз есебінен дәлелдеуі тиіс. Сервис орталығының кепілдік талонында көрсеткен немесе Сатушының Сатып алушыға хабарлаған қорытындысы не болмаса, тараптардың келісімі бойынша өзге де дәлелдер тиісті дәлел болып табылады. Тауар сапасына қойылатын талаптар (шеттетілмейтін кемшіліктер, тиісті шығынсыз немесе көп уақыт жұмсамай шеттетілмейтін не болмаса, бірнеше рет анықталған не оларды шеттеткеннен кейін қайта пайда болатын кемшіліктер және осыған ұқсас кемшіліктер анықталған жағдайда) айтарлықтай бұзылған жағдайда Сатып алушы, оның ішінде сатып алынған тауарларды бөлшек сауда арқылы сатуды іске асыратын Сатып алушы тауар үшін төленген ақша сомасын қайтару туралы талап немесе тауарды айырбастау туралы талап ұсынуы мүмкін. Қалған жағдайларда Сатып алушы өндіруші немесе Сатушы авторландырған сервис орталықтарында кемшіліктерді өтеусіз шеттету туралы талапты мәлімдейді. Осы тармаққа сәйкес кез келген талапты мәлімдеу үшін Сатып алушы наразылық білдіріп, наразылықта мәлімделген талаптарды негіздеу үшін оған дәлелдерді тіркеуге міндетті. **8. Тауарды қайтару кезінде құжаттарды рәсімдеу.** Тауарды қайтарған жағдайда Сатып алушы Сатушыға шот, жүкқұжат және шот-фактура беруге міндетті. Мұндай жағдайда тауар құны Сатушының шотына енгізілген аударым арқылы төленген ақша қаражатының сомасына қосылады немесе сатып алушының өтініші бойынша Үлгілік сату шарттарында белгіленген тәртіппен қайтарылады.  **9. Ақшаны қайтару.** Ақшаны қайтару Сатушы өтініш алған күннен бастап 30 жұмыс күні ішінде Сатып алушының уәкілетті тұлғасы қол қойған өтініш бойынша аударым арқылы төлеу тәртібімен іске асырылады. Бұл ретте Сатушының ақша қаражатын қайтару бойынша міндеттемелері Сатушының ағымдағы банк шотынан ақша қаражаты шығынға жазылған сәттен бастап орындалған болып саналады. Ақша қолма-қол түрде қайтарылмайды. **10. Сатушының растаулары.** Сатушы Сатып алушыға тауар туралы заңнамада көзделген ақпаратты түгел береді. Сатып алушының талабы бойынша Сатушы оған тауардың әр түріне берілген заңда көзделген құжаттардың бәрін танысуға береді. Сатушы Сатып алушыға «Леруа Мерлен» СО сатылатын тауарды иеліктен айыруға заңды құқығы бар екеніне, сондай-ақ тауарға кез келген ауыртпалықтың жүктелмегеніне және үшінші тұлғалардың өзге құқықтары жоқ екендігіне кепілдік береді. Сатушы өндіруші белгілеген тауар сапасының кепілдігін бермейді. Сатушының кепілдік талонына қоятын белгісі тауарды Сатып алушыдан алғанды растау мақсатында ғана жүзеге асырылады және Сатушының өзіне кепілдік міндеттемелерін қабылдауын куәландырмайды. **11. Мөрге қойылатын талаптар.** Клиенттік шот шартына Сатушы мен Сатып алушының мөрлері қойылуы тиіс. Сатып алушының компаниясы мөрді пайдаланбаған жағдайда Сатып алушы осыны растау үшін Сатып алушы компаниясының Жарғысын ұсынады. Мөр болмаған жағдайда сенімхат «Леруа Мерлен» СО Сатушының уәкілетті қызметкерінің қатысуымен тікелей беріледі немесе нотариус куәландырған сенімхат беріледі. **12. Жарнама-ақпараттық материалдарды тарату**. Сатушы жарнама-ақпараттық материалдарды таратуға құқылы. **13.** **Шарттың әрекет ету мерзімі және өзгерістер енгізу тәртібі.** Шарт белгісіз мерзімге жасалады. Сатып алушы кез келген уақытта шарттан бас тартуға және Сатушыға аударылған және жұмсалмаған ақша қаражатын қайтаруды талап етуге құқылы. Мұндай жағдайда ақшаны қайтару Клиенттік шот шартында белгіленген тәртіппен іске асырылады. Сатып алушы Сатушының шотына ақша аударғаннан кейін үш жылдың ішінде Сатушының дүкенінен тауар алмаған жағдайда Сатушы шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте кемінде 550 теңге сомасы Сатушының кірісіне жұмсалады, 550 теңгеден жоғары сома Сатып алушының банктік шотына аударылады. Сатып алушыға көрсетілген соманы қайтару мүмкін болмаған жағдайда ол Сатушының кірісіне жұмсалады. Сатушы Клиенттік шот шартына біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Сатып алушыға Клиенттік шот шартының өзгергені туралы хабарлау Леруа Мерленнің [www.leroymerlin.kz](http://www.leroymerlin.kz) сайтына Клиенттік шот шартының жаңа редакциясын жариялау арқылы іске асырылады. Клиенттік шот шартының жаңа редакциясы сайтқа жарияланған сәттен бастап өз күшіне енеді. Клиенттік шот шартының жаңа редакциясы өз күшіне енгеннен кейін Сатып алушының Леруа Мерлен СО мәміле жасауы Сатып алушының Клиенттік шот шартының жаңа редакциясымен келіскенін білдіреді. Сатушы мен сатып алушының арасында қосымша келісімге қол қоюдың қажеті жоқ. Сатып алушы Клиенттік шот шартының жаңа редакциясын басшылыққа алудан бас тартқан жағдайда Клиенттік шот шартының әрекет етуі тоқтатылады. **14. Есеп айырысуларды тексеру.** Сатып алушы Сатушыдан бір күнтізбелік жылдан аспайтын мерзімнің есеп айырысуын сұратуға құқылы. Сатып алушы тексеру актісін жасап, оны Сатушыға ұсынады. Сатушы Сатып алушы оған тексеру актісін бергеннен кейін 60 жұмыс күні ішінде тексеруді іске асырады. **15. Әдеп және сыбайлас жемқорлыққа қарсы міндеттемелер.** Сатушы мен Сатып алушының қарым-қатынасы ең алдымен, екі Тараптың да Қазақстанның қолданыстағы заңнамасын сақтауына негізделуі тиіс. Тараптар өздерінің, өздерінің үлестес және байланысты тұлғаларының, қызметкерлерінің немесе делдалдарының шартқа қол қойғанға дейін, сондай-ақ шарт бойынша міндеттемелерді орындау барысында Сатушы/Сатып алушы ұйымдарының мүдделеріне қарамастан, оның ішінде қандай да бір заңсыз артықшылықтар алу немесе өзге де заңсыз мақсаттарға қол жеткізу (оның ішінде, шартқа қол қою, жеңілдік алу және т.б. мақсатта) мақсатында Сатушы/Сатып алушы ұйымында басқару қызметтерін атқаратын тұлғалардың / лауазымды тұлғалардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету жолымен өзіне, сондай-ақ өзге де тұлғалардың пайда алуына бағытталған қандай да бір іс-әрекеттерді (ақша, құнды қағаз, басқа мүлік, жеңілдік және/немесе артықшылық беру, ұсыну немесе уәде ету, мүліктік және/немесе мүліктік емес сипаттағы қызметтер көрсету) орындамағанын және орындамайтынын растайды. Моральдық және әдеп тұрғысынан шарт тараптарында жұмыс істейтін кез келген тұлғаға жасалған кез келген түрдегі сыйлықтар, презенттер рұқсат етілмейді. Шарт тараптары компаниясының маркасы бар шағын кеңсе керек-жарақтары сияқты шарт тараптарының кеңседе жұмыс істеуі үшін пайдаланылатын, аса құнды емес заттар сыйлық болып саналмайды. Кез келген құнды сыйлықты шарт тараптарының қандай да бір қызметкерінің үй мекенжайына жолдау әдеп қағидаттарын, соның салдарынан осы шартты айтарлықтай бұзу болып саналады. Шарт тараптары қызметкерінің екінші тарапқа деген тікелей немесе жанама сияқты кез келген формадағы кез келген қаржылай мүдделілік осы шартты бұзу болып табылады және тараптар арасында сенімнің жоғалуына әкеп соғады. Шарт тараптарының қызметкерлері болашақта Тараптардың арасындағы қарым-қатынасты нашарлатуға әсер ететін кез келген түсініспеушілікке жол бермес үшін түскі немесе кешкі асқа, кез келген түрдегі дастарқанға шақыруды қабылдамаулары тиіс. Шарт тараптарының жауапты тұлғасы шешім қабылдаған шарттың екінші тарапына баратын кез келген кәсіптік іссапарды жіберген тарап қаржыландыруы тиіс. Келіссөз жүргізу басталғанға дейін шарт тараптарының арасында келіссөзге қатысушылардың біреуі немесе оның тікелей немесе өзге басшылары қаржы, отбасы немесе достық сияқты кез келген тұрғыдан мүдделі болған жағдайда осы жайында екі Тарапқа да хабарлауға міндетті. Тараптардың біреуі осы параграфта көзделген заңсыз іс-әрекеттерге жол бермеуді бұзған және әдеп қағидаттарын сақтамаған жағдайда екінші Тарап жазбаша хабарлама жолдау арқылы шарт жасаудан/оны орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен толық немесе жартылай бас тартуға құқылы. Шарт тиісті хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып саналады. Шартты тоқтатуды бастама етіп көтерген Тарап кінәлі Тараптан осындай бұзу салдарынан орын алған залалдың орнын толтыруды талап етуге құқылы, сондай-ақ өз мүддесін қорғау үшін ҚР мемлекеттік органдарына жүгінуге құқылы.   **16. Хабарды жеткізу және қабылдау.** Бірінші Тараптың ҚР екінші Тарапқа өзіне белгілі мекенжай бойынша жолдаған құжаты екінші Тараптың бұл мекенжайдан кетіп қалуы немесе оның бұл құжатты алудан бас тартуы себебінен бірінші Тарапқа қайтып келген жағдайда, аталған құжатқа немесе оның конвертіне пошта немесе жеткізу қызметі «Адресат кетіп қалған», «Алудан бас тартты» немесе адресаттың көрсетілген мекенжай бойынша жоқ екенін немесе оның құжатты алудан бас тартқанын растайтын осыған ұқсас белгі қойылған күн екінші Тараптың ол құжатты алған күні болып саналады, ал егер мұндай белгі болмаса немесе ондай белгі қойылған күнді анықтау мүмкін болмаса, бірінші Тараптың қайтарылған құжатты алған күні болып саналады. **17. Дауды шешу.** Дауды шешудің сотқа дейінгі тәртібі шарт бойынша Тараптар үшін міндетті. Осы Шарт бойынша Тараптардың арасында туындауы мүмкін даулар мен қарама-қайшылықтардың бәрі мүдделі Тараптың жазбаша наразылығын жолдау арқылы сотқа дейінгі тәртіппен шешіледі. Наразылық тапсырыс берілген хатпен жолдануы тиіс немесе наразылық жолданған мекенжайдағы Тарап қызметкеріне арнайы табысталуы тиіс. Сатушыға тапсырыс хат жолдауға арналған пошталық мекенжай: Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қаласы, Қонаев көш., 77, «ParkView» БО, 6 қабат, №07 кеңсе.Наразылық арнайы табысталған жағдайда наразылық көшірмелеріне наразылықты алған күн, наразылық жолданған Тарап қызметкерінің лауазымы мен қолы (аты-жөні толық жазылады) қойылады. Наразылықты қарастыру және оған жауап беру мерзімі – табысталғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хат жолданған күннен бастап 15 жұмыс күнін құрайды. Наразылық жолданған күннен бастап жоғарыда көрсетілген мерзім аяқталғаннан кейін мүдделі Тарап дауды соттың қарауына бере алады. Шарттан туындайтын талап, оның ішінде шартты орындауға байланысты залалдың, зиянның, айыппұлдың орнын толтыру туралы талап сотқа қолданыстағы заңнамаға сәйкес ұсынылады. Клиенттік шот тараптарының ешқайсысы екінші тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз Клиенттік шот шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға толық көлемде, сондай-ақ жартылай беруге құқысыз. **18. Сатушыға хабарлау.** Сатып алушы реквизиттерінің ауысқаны, сенімхаттарды кері қайтарып алғаны, Сатып алушының атынан сенімхатсыз әрекет етуге құқылы тұлғаның өзгергені, мөрді пайдалануды бастау немесе тоқтату, қайта құру, жою немесе банкротқа ұшырау рәсімдерінің басталғаны туралы, сондай-ақ Сатушы мен Сатып алушының қарым-қатынасына ықпал етуі мүмкін басқа да барлық мән-жайлар туралы Сатушыға тез арада хабарлайды және Сатушыға уақытында хабарламауға байланысты қауіп-қатердің бәріне жауапты.  **19. Қызметтер.** Сатушының дүкенінде ұсынылған жеткізу, орнату, перде тігу қызметтері осы шарт бойынша ұсынылмайды және Сатып алушы оның ақысын осы шарт бойынша аударған ақша қаражаты есебінен төлей алмайды. **ПРОДАВЕЦ:****ТОО «Леруа Мерлен Казахстан»** **Юридический адрес**Республика Казахстан, 050000, город Алматы, ул. Кунаева, 77, БЦ «ParkView», 6 этаж, офис №07**ТЦ Леруа Мерлен (Алматы)****Почтовый адрес:**040916,Алматинская обл., Карасайский район, Иргелинский с/о, с Иргели, Трасса Алматы-Бишкек, строение 8970 **Телефон организации** +7 (727) 31-222-33**E-mail организации:** Corporate.mag113@leroymerlin.kz**Данные о руководителе****ФИО** Сергеев Р.В.**Должность** Контролер управления**Банковские реквизиты:****Название банка** ДО АО Банк ВТБ(Казахстан) **Город** г.Алматы**БИН** 160940027362**Расчетный счет/IBAN** KZ564322203398A00960**КБЕ** 17**БИК** VTBAKZKZ **Контактное лицо**Менеджер сектора по обслуживанию клиентовТЦ «Леруа Мерлен» (Алматы) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** по приказу № 02/2018 от 31.10.2018М.П | **ДОГОВОР КЛИЕНТСКОГО СЧЕТА № 113-** **(ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ)** Настоящие Типовые условия продажи товаров юридическим лицам в Торговых центрах **«Леруа Мерлен»** (далее – Продавец)распространяются на всех клиентов-юридических лиц и клиентов-индивидуальных предпринимателей Торговых центров «Леруа Мерлен» (далее - Покупатель). Настоящие Типовые условия являются договором присоединения, а также рамочным договором купли-продажи (далее - Договор клиентского счета). Финансовые (банковские) услуги по Договору клиентского счета не предоставляются. Актуальная редакция Договора клиентского счета доступна для ознакомления на сайте Леруа Мерлен - www.leroymerlin.kz Покупателям следует руководствоваться редакцией Договора клиентского счета, актуальной на момент совершения покупки. Согласно определению потребителя в Законе «О защите прав потребителей», на Покупателей не распространяется «Закон о защите прав потребителей».Договор клиентского счета должен быть заключен в том Торговом центре Леруа Мерлен (далее – ТЦ Леруа Мерлен), в котором Покупатель будет совершать покупки. Для совершения покупок в любом другом ТЦ Леруа Мерлен в нем необходимо заключить отдельный договор Клиентского счета.**1. Заключение договора.** Для заключения Договора клиентского счета Покупатель представляет в ТЦ Леруа Мерлен информацию о предприятии Клиента в объеме Анкеты Клиента. Продавец вправе затребовать представления также иных документов. Договор клиентского счета должен быть подписан уполномоченными лицами Продавца и Покупателя (лицом, указанным в справке о зарегистрированном юридическом лице в качестве лица, имеющего право действовать без доверенности, либо представителем по доверенности). В случае подписания Договора клиентского счета представителем по доверенности другой стороне передается оригинал доверенности либо предъявляется оригинал доверенности и передается заверенная представителем копия доверенности. (На копии делается запись: «Соответствие копии оригиналу подтверждаю. Должность, ФИО, подпись, дата). После заключения Договора клиентского счета Покупателю присваивается номер Клиента, и Покупатель может совершать покупки в ТЦ Леруа Мерлен в порядке, предусмотренном настоящим договором. **2. Порядок приобретения товаров за наличный расчет.** Перед совершением покупки Покупатель сообщает кассиру номер Клиента и предъявляет доверенность, подтверждающую полномочие на получение товара, по форме Д-1. Максимальная стоимость товара, приобретаемого за наличный расчет в рамках Договора клиентского счета - тысячекратный размер месячного расчетного показателя. Покупатель оплачивает стоимость товара непосредственно в момент его приобретения наличными деньгами либо банковской картой, держателем которой является физическое лицо.**3.** **Порядок приобретения товаров за безналичный расчет.** Денежные средства перечисляются Покупателем по банковским реквизитам Продавца, указанным в Договоре клиентского счета. В назначении платежа обязательно должен быть указан номер Договора Клиентского счета. После поступления денежных средств на расчетный счет Продавца Покупатель может совершать неограниченное число покупок в ТЦ Леруа Мерлен на общую сумму, не превышающую сумму внесенных денежных средств. Перед совершением покупки Покупатель сообщает кассиру номер Клиента и предъявляет доверенность, подтверждающую полномочие на получение товара. Стоимость товара вычитается из суммы внесенных Покупателем денежных средств в день приобретения Товара. Если в магазине Продавца предусмотрена возможность предварительного заказа товара по выставленному Продавцом счету, то Покупатель должен оплатить счет не позднее чем на следующий день после его выставления Продавцом. Если счет оплачен с нарушением указанного срока, Продавец не несет ответственности за наличие товара, указанного в счете. **4. Передача товара и документов**. Продавец в день передачи товара оформляет накладную на приобретенный товар. Представитель Покупателя для получения товара и накладной обязан передать Продавцу надлежаще оформленную доверенность на получение товара, а также предъявить документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РК. Продавцу должен быть передан оригинал доверенности на получение товара либо ее нотариальная копия. Если товар получает лицо, имеющее право действовать без доверенности в соответствии со справкой о зарегистрированном юридическом лице, то Представитель Покупателя предъявляет документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РК, а Продавец производит сверку данных со справкой о зарегистрированном юридическом лице.Покупатель обязан забрать товар из магазина в день покупки, а в случае предварительного заказа товара по выставленному Продавцом счету (если выставление счета возможно по правилам работы ТЦ Леруа Мерлен) – в дату, указанную в счете, если иные сроки не согласованы с Продавцом. Если Покупатель не забрал товар в срок, заказ расформировывается, деньги за приобретенный, но не полученный товар, возвращаются по заявлению Покупателя в установленном в Договоре клиентского счета порядке.**5. Возврат товара надлежащего качества.** Покупатель вправе в течение 100 дней со дня покупки возвратить Продавцу товар надлежащего качества, если сохранен товарный вид, упаковка товара, товар не был в употреблении и товар не входит в перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену, в соответствии с п.1 ст.30 Закона «О защите прав потребителей».**6. Проверка качества товара.** Количество, качество (явные недостатки), ассортимент и комплектность товара должны быть проверены Покупателем, в том числе Покупателем, осуществляющим продажу приобретаемых товаров в розницу, при получении товара.**7. Последствия продажи товара ненадлежащего качества.** Покупатель должен своими силами и за свой счет доказать, что недостатки возникли до момента покупки. Надлежащим доказательством является заключение сервисного центра, указанного в гарантийном талоне, либо сообщенном Покупателю Продавцом, либо иные доказательства по согласованию сторон. Требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы либо требование о замене товара может быть предъявлено Покупателем, в том числе Покупателем, осуществляющим продажу приобретаемых товаров в розницу, в случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков). В остальных случаях Покупатель заявляет требование о безвозмездном устранении недостатков в авторизованные производителем или Продавцом сервисные центры. Для заявления любых требований в соответствии с настоящим пунктом Покупатель обязан предъявить претензию с приложением к ней доказательств в обоснование заявленных в претензии требований. **8. Оформление документов при возврате товара.** В случае возврата товара Покупатель обязан выставить Продавцу счет, накладную и счет-фактуру. В указанном случае стоимость товара добавляется к сумме внесенных на счет Продавца безналичных денежных средств либо возвращается покупателю по его заявлению в порядке, установленном Типовыми условиями продажи. **9. Возврат денег.** Возврат денег производится по заявлению, подписанному уполномоченным лицом Покупателя, в безналичном порядке в течение 30 рабочих дней после получения заявления Продавцом. При этом обязательства Продавца по возврату денежных средств считаются выполненными с момента списания денежных средств с текущего счета банка Продавца. Возврат денег наличными не производится. **10. Заверения Продавца.** Продавец предоставляет Покупателю всю предусмотренную законодательством информацию о товаре. По требованию Покупателя Продавец представляет ему на ознакомление все установленные законом документы на каждый вид товара. Продавец гарантирует Покупателю, что он имеет законное право на отчуждение товара, продаваемого в ТЦ «Леруа Мерлен», а также что товар свободен от любых обременений и иных прав третьих лиц. Гарантия качества товара, установленная изготовителем, Продавцом не предоставляется. Отметка Продавца в гарантийном талоне, если такая проставляется, делается исключительно в целях подтверждения приобретения товара у Продавца и не свидетельствует о принятии на себя Продавцом гарантийных обязательств.**11. Требования к печати.** На Договоре клиентского счета должны быть проставлены печати Продавца и Покупателя. Если в компании Покупателя печать не используется, то Покупатель представляет в подтверждение этого Устав компании Покупателя. Выдача доверенности в случае отсутствия печати производится руководителем Покупателя непосредственно в ТЦ «Леруа Мерлен» в присутствии уполномоченного сотрудника Продавца, либо представляется доверенность, заверенная нотариусом.**12. Рассылка рекламно-информационных материалов**. Продавец вправе осуществлять рассылку рекламно-информационных материалов. **13.** **Срок действия договора и порядок внесения изменений.** Договор заключается на неопределенный срок. Покупатель вправе в любое время отказаться от договора и потребовать возврата перечисленных Продавцу и неизрасходованных денежных средств. Возврат денег в этом случае осуществляется в установленном в Договоре клиентского счета порядке. Если в течение трех лет после перечисления денег на счет Продавца Покупатель не приобретает товары в магазине Продавца, Продавец вправе расторгнуть договор. При этом сумма менее 550 тенге обращается в доход Продавца, сумма, превышающая 550 тенге, перечисляется на банковский счет Покупателя. Если указанную сумму невозможно вернуть Покупателю, она обращается в доход Продавца. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор клиентского счета. Информирование Покупателя об изменении Договора клиентского счета осуществляется посредством публикации на сайте Леруа Мерлен www.leroymerlin.kz новой редакции Договора клиентского счета. Новая редакция Договора клиентского счета вступает в силу с момента публикации на сайте. Совершение Покупателем сделок в ТЦ Леруа Мерлен после вступления в силу новой редакции Договора клиентского счета означает согласие Покупателя с новой редакцией Договора клиентского счета. Подписание дополнительного соглашения между Продавцом и покупателем не требуется. При отказе Покупателя руководствоваться новой редакцией Договора клиентского счета, Договор клиентского счета прекращает свое действие.**14. Сверка расчетов.** Покупатель вправе запросить у Продавца сверку расчетов за период, не превышающий один календарный год. Покупатель составляет и передает Продавцу акт сверки. Продавец производит сверку в течение 60 рабочих дней после передачи ему Акта сверки Покупателем.**15. Этика и антикоррупционные обязательства.** Отношения между Продавцом и Покупателем должны прежде всего основываться на соблюдении обеими Сторонами действующего казахстанского законодательства. Стороны подтверждают, что они, их аффилированные и связанные лица, работники или посредники до подписания договора, а также во время исполнения обязательств по договору не совершали и не будут совершать каких-либо действий (передача, предложение или обещание денег, ценных бумаг, иного имущества, льгот/ и/или преимуществ, оказание услуг имущественного и/или неимущественного характера) направленных на получение выгоды как для себя, так и для других лиц вопреки интересам организации Продавца/Покупателя, в том числе путем оказания влияния на действия или решения должностных лиц/лиц, выполняющих управленческие функции в организации Продавца/Покупателя с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели (в том числе в целях подписания договора, получения скидок и др.).С моральной и этической точки зрения являются недопустимыми подарки, презенты в любой форме любому лицу, работающему у стороны договора. Подарками не считаются предметы, имеющие незначительную ценность, используемые для работы в офисе стороны договора, например, небольшие канцелярские принадлежности с маркой компании стороны договора. Отправка подарка любой ценности на домашний адрес какого-либо сотрудника стороны договора считается существенным нарушением этических принципов и, следовательно, настоящего договора. Любая финансовая заинтересованность, прямая или косвенная, в любой форме, сотрудника стороны договора по отношению к другой стороне является нарушением настоящего договора и влечет утрату доверия между сторонами. Сотрудники сторон договора не должны принимать приглашений на обед или ужин, празднования любого рода и в любой форме, для того чтобы в будущем избежать любых недоразумений, способных ухудшить отношения между Сторонами. Любая профессиональная командировка к стороне договора, решение о которой принято ответственным лицом стороны договора, должна финансироваться этой стороной. Если до начала переговоров между сторонами договора окажется, что один из участников переговоров или его непосредственные или иные руководители имеют заинтересованность любого рода, включая финансовую, семейную или дружескую, с другой Стороной, он обязан проинформировать об этом обе Стороны. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от неправомерных действий, предусмотренных настоящим параграфом и при несоблюдении этических принципов, другая Сторона имеет право отказаться от заключения/исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части, направив письменное уведомление. Договор будет считаться расторгнутым с даты указанной в соответствующем уведомлении. Сторона, по чьей инициативе был прекращен Договор, вправе требовать от виновной Стороны возмещения убытков, возникших в результате такого расторжения, а также вправе обратиться в государственные органы РК за защитой своих интересов.  **16. Доставка и прием корреспонденции.** Если документ, направленный одной из Сторон по последнему известному ей адресу для корреспонденции в РК другой Стороны, вернулся первой Стороне по причине отсутствия второй Стороны по этому адресу или ее отказа от получения этого документа, этот документ считается полученным второй Стороной в день проставления почтовой или курьерской службой на этом документе или его конверте отметки «Адресат выбыл», «От получения отказался» или иной аналогичной отметки, свидетельствующей об отсутствии адресата по указанному адресу или о его отказе от получения документа, а если такая отметка отсутствует или день ее проставления определить невозможно – в день получения первой Стороной возвращенного документа.**17. Разрешение споров.** Досудебный порядок разрешения споров обязателен для Сторон по договору. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору, будут разрешаться в досудебном порядке путем направления заинтересованной Стороной письменной претензии. Претензия должна быть направлена заказным письмом либо вручена нарочно сотруднику Стороны, в адрес которой направлена претензия. Почтовый адрес для направления заказного письма Продавцу: Республика Казахстан, 050000, город Алматы, ул. Кунаева, 77, БЦ «ParkView», 6 этаж, офис №07В случае вручения претензии нарочно на копии претензии ставится дата получения претензии, должность и подпись сотрудника (с расшифровкой Ф.И.О.) Стороны, в адрес которой направлена претензия. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 15 рабочих дней с даты её направления заказным письмом с уведомлением о вручении/вручения. Спор может быть передан заинтересованной Стороной на разрешение суда по истечении вышеуказанного срока со дня направления претензии. Иск, вытекающий из Договора, в том числе иск о возмещении убытков, вреда, неустойки, связанных с исполнением договора, предъявляется в суд в соответствии с действующим законодательством.Ни одна из сторон Договора клиентского счета не вправе передавать свои права и обязанности по Договору клиентского счета третьим лицам, как в полном объеме, так и по частям, без предварительного письменного согласия другой стороны.**18. Информирование Продавца.** Покупатель незамедлительно извещает Продавца о смене реквизитов, отзыве доверенностей, изменении лица, имеющего права действовать без доверенности от имени Покупателя, начале или прекращении использования печати, начале процедуры реорганизации, ликвидации или банкротства, а также обо всех других обстоятельствах, которые могут повлиять на отношения Продавца и Покупателя, и несет все риски, связанные с несвоевременным уведомлением Продавца.  **19. Услуги.** Услуги доставки, установки, пошива штор, представленные в магазине Продавца, по настоящему договору не предоставляются и не могут быть оплачены Покупателем из перечисленных по настоящему договору денежных средств. **ПОКУПАТЕЛЬ:****Юридический адрес** **Почтовый адрес****Телефон организации** **E-mail организации** **Данные о руководителе****ФИО** **Должность** **Количество сотрудников в организации** **Банковские реквизиты****Название банка** **Город** **БИН** **Расчетный счет/IBAN** **КБЕ** **БИК** **Контактное лицо****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Дата подписания: М.П. |